



Sehr geehrte und liebe Gäste,

wir erwarten Sie sehnsüchtig zurück!

Unsere Herzlichkeit und Gastfreundlichkeit ist dieselbe geblieben. Neu ist unser Feel Safe Konzept, damit Sie sich auch in Zeiten von Corona bei Ihrem Aufenthalt in unserem Haus wohlfühlen.

Wir haben die behördlich vorgegebenen Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen in unserem Hotel so umgesetzt, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns weiterhin und wieder unbeschwert genießen können.

Es liegt uns nichts mehr am Herzen, als Ihre Gesundheit zu schützen, damit Sie eine erholsame Zeit in unserem Haus erleben können.

Feel safe mit unserer persönlichen Note!

Unser Hotel Kaiserhof Feel-Safe-Konzept umfasst nicht nur alle wichtigen Schutzmaßnahmen für Ihre Sicherheit und Gesundheit. Auch alle gewohnten Serviceleistungen haben wir für Sie angepasst und neu interpretiert:

1. Kontaktloses Bewegen im Haus

- Einbahnwegeregulation im Haus mit gesondertem Ein- und Ausgang
- Zügiger Check-In, der auf Wunsch auch kontaktlos erfolgen kann
- Zahlung bei Check-In, möglichst bargeldlose Zahlung
- Rechnungsstellung und Zahlung vor Anreise sind möglich.
- Fragen und Wünsche können jederzeit telefonisch: +49(0)721 91700 oder per Mail: info@hotelkaiserhof-ka.de an die Rezeption gerichtet werden

2. Persönliche Schutzausrüstung

- Bei Anreise liegt für jeden Gast ein Set mit Mundschutzmaske, Handschuhen und Desinfektionsmittel bereit
- In allen öffentlichen Bereichen gilt die Mundschutzpflicht.
- Am Hoteleingang, auf den WCs und an den Fahrstühlen auf jeder Etage sind Handdesinfektionsspender angebracht

3. Einhalten des Mindestabstandes

- Abstandsmarkierungen für die Einhaltung des Abstands von mindestens 1,5m in unserer Lobby
- Einbahnwege mit Markierungen für Eingang und Ausgang
- Einzelnutzung des Fahrstuhls
- Einzelnutzung der öffentlichen Toiletten

4. Anpassung unseres Frühstücksangebots

Anstelle des Frühstücksbuffets bieten wir jedem Gast:

- ein individuelles Frühstückspaket zum Mitnehmen, das im Frühstücksraum abgeholt werden kann oder
- ein nach individuellen Wünschen frisch zubereitetes Zimmerfrühstück, das Ihnen morgens an die Zimmertür gebracht wird

5. Optimierte Verfahren für Reinigung und Desinfektion

- Tägliche Oberflächendesinfektion der Gästezimmer
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen in allen öffentlichen Bereichen in hoher Frequenz
- Ausstattungsbestandteile wie Hotelmappe, Schreibutensilien, Zierkissen und Kosmetikartikel wurden bis auf Weiteres aus den Zimmern entfernt, können aber an der Rezeption bei Bedarf jederzeit angefragt werden

6. Unsere Serviceleistungen Sauna und Fitness

Wir können Ihnen endlich wieder unsere Sauna, unseren Fitnessraum in Form einer persönlichen Exklusivleistung nutzen. Das Dampfbad muss leider weiterhin geschlossen bleiben. Für die Nutzung der Serviceeinrichtungen nehmen wir eine kleine Aufwandsentschädigung.

- 15€ für eine -stündige Exklusivnutzung unserer Sauna
- 7€ für eine 1-stündige Exklusivnutzung des Fitnessraumes
- der Fahrradverleih ist kostenfrei

Bitte wenden Sie sich zur Vereinbarung eines Termins vorab an unsere Rezeption.

Alle behördlich verordneten Maßnahmen und Vorkehrungen werden von uns ständig verfolgt und entsprechend angepasst.

Wir hoffen Ihnen bald wieder alle Serviceleistungen uneingeschränkt und in gewohnter Form anbieten zu dürfen. Bis dahin haben Gesundheit und Sicherheit oberste Priorität.

Für alle Ihre noch offenen Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne telefonisch: +49(0)721 91700 oder per Mail: info@hotelkaiserhof-ka.de zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Hotel Kaiserhof Team